## Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A0s3155A | 02/01/2015 | Aseo y Ornato | FABIOLA HERNANDEZ CHANDÍA | Revisión | AL ENTRAR A http://intranet.huechuraba.cl/ A LA OPCION SIMV DICE QUE MI ACCESO ESTÁ DESACTIVADO FAVOR VER YA QUE TRABAJO CON ESTA PAGINA POR QUE AHI SE ENCUENTRAN REGISTRADO LOS VECINOS QUE ATENDEMOS EN ZOONOSIS. | E-mail | Requerimiento derivado a Carlos Estay vía correo electrónico. | Rodrigo Pereira |
| J0l3156A | 02/01/2015 | Juzgado de Policía Local | MARIA EUGENIA ARANCIBIA | Revisión | Problema en generación de listados. | Remota | Requerimiento solucionado. Actualización de permisos de usuarios. | Rodrigo Pereira |
| S0s3157O | 02/01/2015 | Secmun | KATHERINE PARRA UVALO | Instalación | cable vga.cable power .cable de pantalla | Terreno | Se instala equipo, quedando en espera de solución electrica. | José Navarro |
| D0l3158R | 02/01/2015 | DAF | NICOL ORELLANA AZOCAR | Reparación | restablecer clave computador | Remota | Se restablece contraseña a cuenta de usuario. | José Navarro |
| A0a3159S | 05/01/2015 | Administración Municipal | LEONARDO BUSTOS | Configuración | FAVOR CAMBIAR NOMBRE EN VISOR DE ANEXO 7082, DEBE DECIR P. SALUD | Remota | Según lo solicitado se realiza cambio de nombre | Andrés Tobar |
| D0L3160L | 05/01/2015 | Dideco | VERONICA JIL | Reparación | Computador bloqueado | Remota | Se desbloquea cuenta de usuario. | José Navarro |
| S0e3161S | 05/01/2015 | Salud | JAVIER CUEVAS | Reparación | CENTRO SALVADOR ALLENDE SIN ACCESO A INTERNET PROBLEMAS CON RED WIMAX | Terreno | Se reinicia servicio de red. | José Navarro |
| T0r3162E | 05/01/2015 | Tránsito | OTILIA DUQUE | Configuración | esta desfigurado | Terreno | Se revisa el problema y la solución es formatear el equipo ya que el sistema operativo está con problemas. | Rodrigo Pereira |
| D0a3163A | 05/01/2015 | Dideco | CLAUDIO ANDRES DONOSO PEZOA | Instalación | necesito instalar autocad | Remota | Se instala programa solicitado. | José Navarro |
| O0s3164A | 05/01/2015 | Obras | MARJORIE QUIDEL ULLOA | Informe Técnico | ESTE EQUIPO NO ES COMPATIBLE CON LA PAGINA WEB DEL S.I.I., EL OFFICE 97 NO ME PERMITE ABRIR CORREOS ELECTRÓNICOS INSTITUCIONALES, ES DEMASIADO LENTO. CABE DESTACAR QUE EN EL MES DE ABRIL, (POR TEMA DE DERECHOS DE ASEO), ATENDEMOS COMO 50 PERSONAS DIARIAS APROX. ENTRE OTRAS COSAS. ATTE., Y EN ESPERA DE UNA PRONTA RESPUESTA. | Terreno | Se elaborará informe técnico del equipo para la baja. | Rodrigo Pereira |
| S0s3165A | 05/01/2015 | Secmun | MARCELA AVELLO MILLA | Configuración | instalar correo a impresora | Terreno | Requerimiento realizado por Leonardo Bustos. | José Navarro |
| D0a3166A | 05/01/2015 | Dideco | VERONICA | Instalación | INSTALAR RED A COMPUTADOR PORTATIL | Remota | Se ingresa Notebook a la red municipal. | José Navarro |
| D0g3167A | 06/01/2015 | DAF | PAOLA OSORIO MOYA | Revisión | cuenta bloqueada | Remota | Se desbloquea cuenta de usuario. | José Navarro |
| D0L3168L | 06/01/2015 | Dideco | OMIL | Reparación | Bloqueo de Computador | Remota | Se desbloquea cuenta de usuario. | José Navarro |

# Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D0o3169O | 06/01/2015 | DAF | DANIELA LAGOS CARVACHO | Creación | Creación de cuenta con los mismos permisos que usuario: CMARQU | Laboratorio | Credenciales enviadas al usuario. | Rodrigo Pereira |
| S0n3170A | 06/01/2015 | Secplan | MARIA CAROLINA HERMOSILLA | Reparación | solicito formatear s.o.s pc ya que borro toda la informacion de 2 pendrive!! | Laboratorio | Equipo infectado, se solicita a usuario que traiga al equipo al laboratorio para respaldo y formateo. | Rodrigo Pereira |
| D0a3171Z | 06/01/2015 | Dideco | EMMA VALDIVIA GOMEZ | Revisión | no abre archivos | Terreno | Se cambia programa predeterminado para abrir archivos con problemas. | José Navarro |
| D0D3172E | 06/01/2015 | Dideco | PABLO DANIEL GAJARDO RIQUELME | Configuración | Cuenta de notebook de OPD se encuentra desactivada, por lo que el equipo no puede ser utilizado. Se solicita reactivacion de la cuenta para poder utilizar el equipo en actividad comunitaria para el día de hoy 06/01/2015. Saludos cordiales. | Laboratorio | Se restablece contraseña a cuanta de usuario. | José Navarro |
| D0s3173A | 06/01/2015 | Dideco | MARÍA ANGÉLICA TOLEDO AMESTICA | Reparación | limpieza de computador e instalar anti-virus | Remota | Se realiza mantención a equipo. | José Navarro |
| A0a3174S | 06/01/2015 | Administración Municipal | LEONARDO BUSTOS | Creación | Instalar programa contable a Javiera Blanco de Cultura y asignar clave de acceso sólo para visualización. | Remota | Software instalado. | Rodrigo Pereira |
| D0l3175S | 06/01/2015 | Dideco | VICTOR FLORES ROJAS | Revisión | problema con la recepcion de correos desde fundaciuon cristo vive ... tratan de enviar un correo y les revota con mensaje de recipiente no encontrado | Laboratorio | actualización de listado de correos electrónicos | Marcela Veliz |
| D0s3176Z | 07/01/2015 | DAF | JOHANA QUIROZ | Reparación | no hay Internet, tampoco teléfono | Terreno | Se reinicia de servicio de red. | José Navarro |
| D0o3177S | 07/01/2015 | DAF | CARLOS ROSALES | Revisión | capacidad del computador y procesador | E-mail | Se envía informe técnico vía correo electrónico. | Rodrigo Pereira |
| C0l3178A | 07/01/2015 | Control | CRISTIAN ALEJANDRO PARRA NEIRA | Configuración | cambio en la firma de correo electronico | Teléfono | configuración de la firma ya que requería unos cambios don Cristian Parra | Marcela Veliz |
| S0s3180A | 07/01/2015 | Secmun | MARCELA ERIKA AVELLO MILLA | Configuración | no ingresa documento al sistema de gestión de de correspondencia desde el año 2015 | Laboratorio | la base de datos del año 2015 no estaba activa por ello no se ingresaban documento , por ello se activo el sistema para el 2015 | Marcela Veliz |
| S0n3181L | 07/01/2015 | Secmun | KATHERINE VALERIA PARRA UBAL | Creación | para tener acceso al sistema de decretos | Teléfono | creación de una cuenta para el ingreso de servicios.huechuraba.cl según lo solicitado por Katherine Parra | Marcela Veliz |

## Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S0n3182A | 07/01/2015 | Secmun | HÉCTOR MORA | Creación | solicito a usted creación de Correo Institucional, para la Señorita : Katherine Valeria Parra Ubal RUT: 16.906.930-1 Cargo: Encargada de Gestión Documental del Municipio. | Teléfono | creación de cuenta de correo municipal según lo solicitado Katherine Parra | Marcela Veliz |
| D0l3183S | 07/01/2015 | Dideco | VICTOR FLORES ROJAS | Instalación | Instalas Software de contabilidad que se requiere para curso en laboratorio de computacion. | Terreno | Se realiza instalación de sistema de contabilidad según requerimiento | Jonathan Fritz |
| S0s3184S | 07/01/2015 | Secplan | EVELYN FUENTES | Reparación | bloqueo de clave en computador, nuevo funcionario de licitaciones, hora del servidor es distinta a la hora del computador | Remota | Requerimiento listo. Inicio de sesión offline y correción de parámetros regionales y de uso horario. | Rodrigo Pereira |
| A0a3185S | 07/01/2015 | Administración Municipal | LEONARDO BUSTOS | Instalación | FAVOR INSTALAR 2 PUNTOS DE RED EN OFICINA DE PERSONAL MUNICIPAL, HABLAR POR LA UBICACIÓN DE LOS PUNTOS CON VERONICA CORDOVA. | Terreno | Se instalan puntos de red en oficina de personal municipal. | José Navarro |
| A0a3186S | 07/01/2015 | Administración Municipal | LEONARDO BUSTOS | Instalación | TRASLADAR ESCANER DESDE OFICINA DE PARTES HACIA SECMUN. | Terreno | Se traslada scaner a oficinas de secmun pero no se puede instalar. | José Navarro |
| A0a3187S | 07/01/2015 | Administración Municipal | LEONARDO BUSTOS | Revisión | CAMBIAR MENSUALMENTE CLAVE DE WIFI DE SALON ALCALDIA E INFORMAR A SECRETARIAS DE DICHA UNIDAD | Remota | Se cambia clave de sala de reuniones de alcaldía. | José Navarro |
| D0s3188I | 07/01/2015 | Dideco | CARLA BERTOSSI | Configuración | Favor desbloquear clave de usuario deportes01 por desvinculación de trabajador asignado a ese PC. | Remota | Se desbloquea cuenta de usuario. | José Navarro |
| D0s3189S | 07/01/2015 | Dideco | SANDY CONSTANZA PLACENCIA FUENTES | Revisión | impresora con un sonido fuerte al imprimir | Terreno | tonner en mala posición por eso causaba un sonido fuerte | Marcela Veliz |
| C0l3190S | 08/01/2015 | Control | LORENA MENARES | Configuración | Cuenta bloqueada | Laboratorio | Cuenta desbloqueada. | Rodrigo Pereira |
| D0s3191A | 08/01/2015 | Dideco | CLAUDIA ALARCON LEIVA | Instalación | se solicita reponer servicio computador que usaba Orlando Muñoz , por que la clave esta bloqueada | Laboratorio | cambio de contraseña del equipo para acceso al sistema operativo ya que no recordaba la contraseña | Marcela Veliz |
| D0o3192Z | 08/01/2015 | DAF | CECILIA ISABEL MÁRQUEZ DÍAZ | Reparación | no puedo imprimir | Terreno | Se reinicia el servicio de impresión. | José Navarro |
| D0l3193N | 08/01/2015 | DAF | KATHERINE ZAVALA DURAN | Creación | solicita crear correo electrónico a don Alexandro Gonzalez Espina | Laboratorio | creación de nuevo correo Municipal para Alexandro Gonzalez Espina enviando a su correo personal el usuario y contraseña | Marcela Veliz |
| O0s3194R | 08/01/2015 | Obras | JAIME LETELIER | Informe Técnico | Equipo | E-mail | Se envía informe técnico a correo electrónico. | Rodrigo Pereira |
| D0o3195S | 08/01/2015 | DAF | ROBERTO OYARZO RIOS | Creación | Favor crear cuenta de correo | Laboratorio | creación de cuenta de correo municipal para Roberto Oyarzo enviando a su correo personal el usuario y contraseña | Marcela Veliz |

## Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D0o3196S | 08/01/2015 | DAF | ROBERTO OYARZO RIOS | Creación | Solicito crear cuenta para trabajar en sistema de contabilidad gubernamental, con los privilegios de usuario CMARQU. | Laboratorio | Credenciales creadas y enviadas vía correo electrónico al usuario. | Rodrigo Pereira |
| D0s3197A | 08/01/2015 | Dideco | MIGUEL RAMIREZ MIRANDA | Configuración | Solicito configuracion de PC para impresora | Terreno | Se instala impresora y se verifica su funcionamiento. | José Navarro |
| O0s3198A | 08/01/2015 | Obras | MARÍA DE LOS ÁNGELES GARCÉS GAMBOA | Creación | como puedo obtener cuenta y clave para intranet, ya que de SECMUN me dijeron que por ahí podía conseguir algunos contratos de obra de ejecución. Saludos | Laboratorio | creación de cuenta para el acceso a servicios.huechuraba.cl para poder visualizar decretos | Marcela Veliz |
| O0n3199N | 08/01/2015 | Obras | MARCELA SAN MARTIN | Revisión | Cotización de compra de disco duro para servidor de almacenamiento. | E-mail | Información enviada vía correo electrónico. | Rodrigo Pereira |
| O0s3200N | 09/01/2015 | Obras | ALEXIS TREULLAN | Configuración | controlador de dominio bloqueado | Remota | Se ingresa nuevamente al dominio. | José Navarro |
| O0n3201S | 09/01/2015 | Obras | SEBASTIAN CAMPOS | Reparación | fallo de sistema operativo | Laboratorio | Se respalda información y se formatea equipo. | José Navarro |
| O0s3202A | 09/01/2015 | Obras | MARJORIE QUIDEL ULLOA | Instalación | Y conexión a través de red para: Sra. Consuelo Nuñez. Sra. Mónica Correa. Sr. Jaime Letelier. | Remota | Se llama telefónicamente a usuaria y esta menciona que esta todo ok. | José Navarro |
| O0s3203S | 09/01/2015 | Obras | JOSÉ SÁEZ TORRES | Revisión | LIMPIAR DE PROGRAMAS (VIRUS) QUE AFECTAN NEGATIVAMENTE AL EQUIPO. REINSTALAR AUTOCAD, IMPRESORAS, ETC. | Laboratorio | Equipo respaldado y formateado. Instalación de programas e impresoras. | Rodrigo Pereira |
| D1o3204N | 12/01/2015 | DAF | JONATHAN ALEXIS PRADENAS ALARCON | Revisión | al volver de vacaciones hoy enciendo mi computador pero en el escritorio no aparece toda la informacion que tenia antes de irme favor revisar si se puede recuperar informacion | Remota | Requerimiento solucionado. | Rodrigo Pereira |
| D1l3205S | 12/01/2015 | Dideco | AZUCENA RIVERA FLORES | Reparación | Desde el viernes 9/01 computador no permite conectarse a internet ni a mandar documentos para imprimir | Terreno | Se cambia cable de red a equipo con problemas. | José Navarro |
| T1o3206O | 12/01/2015 | Tránsito | PEDRO NAVARRO | Reparación | telefono de porteria obras sin servicios del dia viernes | Terreno | Se desbloquea equipo teléfonico. | José Navarro |
| D1l3207S | 12/01/2015 | Dideco | ANGELICA CONTRERAS | Revisión | FAVOR ACTUALIZAR VERSION | Remota | Solucionado. Software operativo. | Rodrigo Pereira |
| O1s3208S | 12/01/2015 | Obras | ALEJANDRA MORALES | Configuración | favor revisar teléfono red fija de la caseta de guardia en Av Recoleta 5315, ya que se encuentra bloqueado | Terreno | Se desbloquea equipo teléfonico. | José Navarro |
| E1l3209O | 12/01/2015 | Educación | EVANGELINA SPANO | Instalación | Instalar impresora en red | Terreno | Se comparte impresora con la usuaria | Jonathan Fritz |
| E1l3210S | 12/01/2015 | Educación | MARIO MORALES | Configuración | Cambiar contraseña de inicio de sesión | Terreno | Se cambia contraseña solicitada por usuario. | José Navarro |
| D1g3211L | 12/01/2015 | DAF | YANETT QUEUPUMIL | Revisión | CONFIGURACIÓN | Terreno | Se restablece visualizacion de la pantalla de la impresora. | José Navarro |

## Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D1s3212A | 12/01/2015 | DAF | NICOLAS BENJAMIN CASTRO LLANCA | Creación | compartir la carpeta CD CONTROL 2015 recién creada, a los demás computadores de la oficina | Terreno | Se comparte carpeta en equipos solicitados. | José Navarro |
| O1s3213A | 12/01/2015 | Obras | MARJORIE QUIDEL ULLOA | Revisión | ES UNA IMPRESORA NUEVA Y LASER Y SE DEMORA MUCHO ES TOMAR LA HOJA AL DAR LA ORDEN DE IMPRIMIR. ATTE., | Teléfono | Se informa que la impresora en cuestión trabaja de manera lenta y no se permite cambiar la configuración de la impresora. | José Navarro |
| D1a3214A | 12/01/2015 | Dideco | VALESKA LORCA | Revisión | internet | Remota | Se reinicia servicio de red. | José Navarro |
| D1l3215S | 12/01/2015 | DAF | CLAUDIO GALLEGOS | Revisión | el computador tiene problemas de conexión a internet, favor revisar | Laboratorio | Se reinicia servicio de red. | José Navarro |
| D1s3216O | 12/01/2015 | Dideco | ROXANA GOMEZ LUCERO | Instalación | instalación dispositivo de sonido en equipo | Remota | Se instala drivers de sonido a equipo. | José Navarro |
| O1n3217A | 13/01/2015 | Obras | MARCELA JEANNETTE SAN MARTIN EGAÑA | Revisión | NO IMPRIME LA IMPRESORA 2017, PARA PLANOS | Remota | Se reinicia servicio de impresión. | José Navarro |
| D1F3218A | 13/01/2015 | DAF | ELENA | Instalación | Favor instalar impresora de presupuesto | Remota | Se instala impresora y se verifica su funcionamiento. | José Navarro |
| E1n3219S | 13/01/2015 | Educación | MAURICIO CÁCERES | Creación | para tener acceso al sistema de decretos | Terreno | creada cuenta de correo anteriormente pero no recordaba la contraseña ni como utilizar esta pagina por ello se le envío un manual de usuario al correo municipal y se creo una nueva contraseña | Marcela Veliz |
| E1n3220Z | 13/01/2015 | Educación | ELIANA ISABEL RAMIREZ | Creación | para tener acceso al sistema de decretos | Terreno | creación de cuenta para el sistema de servicios.huechuraba.cl enviando a su correo el manual de uso de esta pagina | Marcela Veliz |
| D1s3221A | 13/01/2015 | DAF | MARCELA ERIKA AVELLO MILLA | Creación | se puede ingresar documentos en el año 2015 | Laboratorio | se activo la base de datos del año 2015 para así poder guardar la información | Marcela Veliz |
| D1s3222A | 13/01/2015 | DAF | MARCELA ERIKA AVELLO MILLA | Creación | no deja modificar las derivaciones a los departamentos | Terreno | cambio de modo usuario a operador para así poder hacer los cambios pertinentes de la documentación | Marcela Veliz |
| S1s3223A | 13/01/2015 | Secmun | MARÍA TERESA RODRIGUEZ HERRERA | Configuración | NO TENGO ACCESO AL SISTEMA DE DECRETOS CAMBIAR CONTRASEÑA | Laboratorio | CAMBIO DE CONTRASEÑA SEGÚN LO SOLICITADO POR MARÍA RODRIGUEZ ENTREGANDO SU NUEVA CONTRASEÑA POR VÍA TELEFONO | Marcela Veliz |
| D1l3224A | 14/01/2015 | Dideco | CARMEN GLORIA GUALA | Revisión | Al encender el computador esta mañana se ocasiono un corte en la parte trasera del CPU, con un sonido y un estallido, no se intento encender nuevamente | Laboratorio | Equipo con fuente de poder quemada, por corto circuito, se cambia por una nueva. | Jonathan Fritz |

## Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| E1l3225O | 14/01/2015 | Educación | EVANGELINA SPANO | Instalación | Reinstalar impresora en red, actualmente no funciona la instalación realizada. | Terreno | Se restablece conexion con impresora, requerimiento realizado por Jorge Tatan. | José Navarro |
| E1l3226A | 14/01/2015 | Educación | ALEJANDRO SILVA JERIA | Instalación | Por favor necesito que instale impresora | Terreno | Se instala impresora y se comprueba su funcionamiento. | José Navarro |
| C1l3227S | 14/01/2015 | Control | LORENA MENARES | Instalación | Solicitud instalación programa para grabación de cd respaldo de información | Terreno | Se realiza instalación de nero 7.5, según solicitado | Jonathan Fritz |
| O1n3228A | 14/01/2015 | Obras | MARCELA JEANNETTE SAN MARTIN EGAÑA | Instalación | TENEMOS UNA IMPRESORA NUEVA MARCA LASER JET CP1025NW COLOR, LA CUAL SE DEMORA 15 A 25 SEGUNDOS EN IMPRIMIR, ADEMAS SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA DE LOS ARQUITECTOS, SOLICITO A UDTEDES CONCURRIR A NUESTRAS OFICINA YA QUE EL DPTO. DE URBANISMO TRABAJA CON PLAZOS ESTABLECIDOS POR LA ORDENANZA PARA GENERAR DICHOS CERTIFICADOS. | Teléfono | Se informa a usuaria que la impresora funciona de esa manera. | José Navarro |
| D1l3229O | 14/01/2015 | Dideco | SUSANA ROMERO | Instalación | esta des configurada no deja imprimir | Laboratorio | se configuro nuevamente vía remoto a través de red la impresora según lo solicitado por susana romero | Marcela Veliz |
| D1m3230Z | 14/01/2015 | Dideco | ELENA MERINO ALBORNOZ | Configuración | compartir carpetas y respaldar información de las carpetas ya que se llevaran lo pc a otra unidad por lo tanto tengo que tener esas carpetas | Terreno | compartir carpeta solicitada y ademas se realizo un respaldo de la información de los dos computadores para no perder información ya que se llevan los equipos | Marcela Veliz |
| D1s3231A | 14/01/2015 | Dideco | CLAUDIA ALARCON LEIVA | Instalación | conectar impresora de dos computadores | Terreno | Se instala impresora en equipos solicitados y se comprueba su funcionamiento. | José Navarro |
| D1D3232Z | 14/01/2015 | Dideco | MARÍA TERESA SOTO GUTIERREZ | Configuración | cambio de datos en la firma de opd@huechuraba.cl ya que aparece el nombre de Evelyn Mierzejewski Fernández y ella no se encuentra en estas oficinas | Terreno | cambio de pie de firma solicitado por la dirección de opd | Marcela Veliz |
| C1l3233S | 15/01/2015 | Control | LORENA MENARES | Revisión | Borre carpeta escritorio y perdí la información reinstalada en el equipo nuevo. Necesito recuperarla. GRACIAS | Terreno | Se restablece información con respaldo. | José Navarro |
| D1s3234O | 15/01/2015 | DAF | YAZMIN GUERRERO | Informe Técnico | se solicita con urgencia informe para cambio de computador debido a fallas | Terreno | Equipo cuenta con hardware actualizado y acorde a las funciones de la funcionaria. | José Navarro |

## Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D1s3235R | 15/01/2015 | DAF | STEFANIA MILLAR | Informe Técnico | se solicita en forma urgente informe técnico para cambio de computador | Remota | Se elabora informe técnico. | José Navarro |
| D1a3236Z | 15/01/2015 | DAF | ROBERTO ORTIZ | Creación | crear cuenta de usuario del programa de tesoreria para cajeros correspondiente periodo de pago de patentes comerciales y permisos de circulacion 2015 | Laboratorio | Credenciales creadas y enviadas vía correo electrónico. | Rodrigo Pereira |
| D1d3237S | 15/01/2015 | Dideco | LEYLA VARGAS ROJAS | Instalación | crear cuenta impresora en secretaria municipal | Remota | Se crea usuario en la impresora para escanear al correo. | José Navarro |
| D1l3238O | 15/01/2015 | DAF | MARIA REYES CASTILLO | Creación | Solicito agregar al computador de Sebastian Cayumil la carpeta denominada Correspondencia,la matriz de esa carpeta es Paula Yevenes | Terreno | Se comparte carpeta, según solicitado | Jonathan Fritz |
| E1n3239A | 15/01/2015 | Educación | ALEJANDRO SILVA | Reparación | Equipo no inicia normalmente al encenderlo | Laboratorio | Se repara registro de inicio de W7 | Jonathan Fritz |
| S1s3240A | 15/01/2015 | Secmun | JENNIFER MEDEL OJEDA | Creación | favor compartir carpeta 2015 de decretos alcaldicios del pc de teresa rodriguez | Terreno | partir carpeta solicitada 2015 en dos pc | Marcela Veliz |
| D1o3241Z | 16/01/2015 | DAF | ELENA MERINO ALBORNOZ | Instalación | favor conectar a carpeta compartidad de candy contreras | Remota | Se comparte carpeta solicitada por la usuaria. | José Navarro |
| D1a3242S | 16/01/2015 | Dideco | ELISA TELLO LANDEROS | Reparación | ENCIENDE CON PANTALLA NEGRA Y NO SE PUEDE INICIAR | Terreno | Al llegar a revisar el equipo este se encuentra operativo. | José Navarro |
| D1o3243N | 16/01/2015 | DAF | JONATHAN PRADENAS ALARCON | Revisión | problema para iniciar secion | Terreno | Se recupera relación de confianza con el dominio. | José Navarro |
| D1o3244A | 16/01/2015 | DAF | CARLOS ROSALES RIVERA | Revisión | DICE NO ESTAR CONECTADA A LA RED, Y NECESITAMOS ESCANEAR DOCUMENTACIÓN URGENTE. | Terreno | Se reinicia servicio de red. | José Navarro |
| S1n3245A | 16/01/2015 | Secmun | PATRICIA SALAZAR NEIRA | Creación | Por periodo de vacaciones se solicita compartir carpeta | Terreno | solución de compartir carpeta en mesa de ayuda por Luis Castillo | Marcela Veliz |
| D1n3246S | 16/01/2015 | Dideco | ANGELICA CONTRERAS | Creación | favor compartir carpeta con Madeline Mena, Verónica Córdova y Elena Merino | Remota | Se comparte carpeta con usuarios solicitados. | José Navarro |
| S1s3247Z | 16/01/2015 | Secmun | MILZA QUIROZ CADIZ | Reparación | no funciona bien , computador demasiado lento | Laboratorio | instalación de programa ccleaner para que limpiara el pc | Marcela Veliz |
| D1l3248Z | 16/01/2015 | Dideco | CANDY ANGELICA CONTRERAS RODRIGUEZ | Instalación | driver de impresora ya que no le permitía descargar en su pc | Laboratorio | intsalacion y paso de driver de impresora | Marcela Veliz |
| D1a3249S | 19/01/2015 | DAF | ALBERTO FLORES | Revisión | Solicito de manera urgente la revisión de impresora que se ubica en la dirección de transito, impresora que se utiliza en la caja de esa dependencia | Terreno | Se cambia impresora. | José Navarro |

## Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D1s3250Z | 19/01/2015 | Dideco | TATIANA CAMPOS GUTIÉRREZ | Configuración | Cambiar el cargo, teléfono y dirección del pie de firma. Debe decir en el cargo: Trabajadora Social. Oficina de Derecho Ciudadano. Área de Integración Social. DIDECO (56-2) 27197292. Pablo Neruda 5901 | Laboratorio | configuración de pie de firma de correo electrónico solicitado por Tatiana campos | Marcela Veliz |
| S1s3251A | 19/01/2015 | Secmun | JENNIFER PAULA MEDEL OJEDA | Creación | compartir carpeta a dos computadores del departamento de secmun | Terreno | configuración para compartir carpetas según lo solicitado por Jennifer | Marcela Veliz |
| A1a3252S | 19/01/2015 | Administración Municipal | LEONARDO BUSTOS | Revisión | FAVOR REVISAR COMPUTADOR DE PABLO MARTINEZ, UNIDAD DE ADULTO MAYOR UBICADO EN PABLO NERUDA 5901 | Terreno | Se revisa monitor y este tiene problemas de resolución y configuración. | José Navarro |
| D1a3253O | 19/01/2015 | Dideco | CAMILO CASTRO LEZANO | Configuración | no ingreso a mi correo. crear contraseña nueva | Laboratorio | configuración y creación de nueva contraseña de correo electronico | Marcela Veliz |
| A1a3254S | 19/01/2015 | Administración Municipal | LEONARDO BUSTOS | Instalación | REVISIÓN E INSTALACIÓN DE RED EN UNIDAD ADULTO MAYOR PARA 2 EQUIPOS EN RECOLETA 6130 | Terreno | Se informa a usuaria solicitante que tiene que realizar guia de pedido por un switch para extender la cantidad de puntos. | José Navarro |
| D1n3255S | 19/01/2015 | Dideco | ANGELICA CONTRERAS | Creación | FAVOR COMPARTIR CARPETA PROGRAMAS | Terreno | compartir carpeta segun lo solicitado por Angelica | Marcela Veliz |
| D1n3256S | 19/01/2015 | Dideco | ANGELICA CONTRERAS | Creación | COMPARTIR CARPETA OFICIOS 2015 | Terreno | compartir carpeta 2015 a otro equipo de la unidad según lo solicitado por angelica | Marcela Veliz |
| D1n3257O | 19/01/2015 | Dideco | ALEX CAMPOS ERAZO | Revisión | buenos dias dpto informatica el probema es con el computador de la sra. maria elena luvecce ya que necesitanos ver informacion de escaneo de documentos de la direccion. atento a su gestion gracias. | Laboratorio | realizado un recovery Hdd ya que no ejecutaba el sistema operativo xp se analizo y genero las actualizaciones y reparación de equipo | Marcela Veliz |
| D1D3258E | 19/01/2015 | Dideco | PABLO DANIEL GAJARDO RIQUELME | Reparación | 1º El equipo presenta dificultades en los puertos USB. Al conectar un pendrive este se conecta intermitente imposibilitando poder trabajar con la información almacenada. 2º El teclado presenta dos teclas que no funcionan y que afectan a una rápida escritura o navegación en la web. Las teclas defectuosas son: Tabulacion (Tab) y Shift. | Terreno | Se cambia teclado y se indica al usuario que utilice los puertos usb traseros. | José Navarro |

## Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| C1l3259A | 19/01/2015 | Control | NELSON TORRES VERA | Revisión | se requiere su revisión que determine reparación o nueva adquisición | Laboratorio | No se determina falla por falta de otro cargador similar, y así, poder establecer la falla. (cargador y/o placa de notebook | Jonathan Fritz |
| D1n3260A | 19/01/2015 | Dideco | JENNY ELIZABETH PEÑA HERRERA | Configuración | no reconoce mi contraseña por favor crear una nueva | Laboratorio | cambio de contraseña nueva para poder tener acceso a su correo municipal | Marcela Veliz |
| S1d3261N | 19/01/2015 | Salud | SUSANA DELGADO CADIN | Creación | necesito una cuenta para el sistema de decretos | Laboratorio | creación de cuenta para el sistema de decretos enviando a su correo municipal el usuario y contraseña y un manual de como usar esta nueva plataforma | Marcela Veliz |
| P1 3262A | 19/01/2015 | Prensa y RRPP | FÁTIMA FRANCISCA VIVEROS VERGARA | Creación | necesito acceso a la pagina de los decretos. | Laboratorio | creación de usuario para la plataformas de sistemas para poder visualizar los decretos enviando a su correo municipal el usuario y contraseña y un manual de uso de la pagina | Marcela Veliz |
| D1o3263S | 19/01/2015 | DAF | CARLOS ROSALES | Instalación | Impresora no conectada. | Terreno | Se instala impresora y se verifica su funcionamiento. | José Navarro |
| A2a3264S | 20/01/2015 | Administración Municipal | LEONARDO BUSTOS | Revisión | REVISIÓN DE INSTALACIÓN DE TÓTEM DE ATENCIÓN DE PÚBLICO EN DIDECO. | Terreno | Se presta ayuda en conectividad de totem de atención de publico en dideco. | José Navarro |
| D2s3265I | 20/01/2015 | Dideco | CARLA BERTOSSI | Revisión | Anexo 7281, ubicado en segundo piso de Gimnasio Municipal, se desconecta constantemente. | Terreno | Se cambia cable de red. | José Navarro |
| D2o3266A | 20/01/2015 | DAF | CARLOS ROSALES RIVERA | Reparación | Problemas con el equipo, esta demasiado lento. | Laboratorio | limpieza de equipo con el programa de ccleaner ya que tenia una gran cantidad de historial y documento vacíos dentro del equipo | Marcela Veliz |
| D2F3267A | 20/01/2015 | DAF | CARLOS ROSALES RIVERA | Instalación | no puedo imprimir | Terreno | configuración de impresora para el equipo de carlos rosales rivera ya que desde el jueves no pudo imprimir | Marcela Veliz |
| P2a3268O | 20/01/2015 | Prensa y RRPP | ORLANDO MAURICIO MUÑOZ BENVENUTO | Configuración | Necesito que el anexo 7056 de prensa sea asociado a mi nombre en el directorio (orlando muñoz). Actualmente está a nombre de Carla Gutierrez, que ya no trabaja acá. Saludos y gracias. | Laboratorio | modificada información en el directorio de contactos del municipio | Marcela Veliz |
| D2n3269S | 20/01/2015 | Dideco | ANGELICA CONTRERAS | Configuración | Cambiar nombre a Anexo 7200 | Remota | Según lo solicitado se realiza cambio de nombre | Andrés Tobar |

# Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D2a3270O | 20/01/2015 | Dideco | LUZ ELIANA NAVARRO OSORIO | Revisión | Ninguna de las Oficinas permanecen con internet ni tampoco telefono | Terreno | Se revisa Cableado y reinicia Switch, resolviendo el problema antes señalado. | Jonathan Fritz |
| D2F3271O | 20/01/2015 | DAF | MARIA RUBIR ALEGRIA PINO | Reparación | SE SOLICITA VERIFICAR ANEXO NUMERO 7037, QUE AL MOMENTO DE LLAMAR O RECIBIR NO SE ESCUCHA NADA | Terreno | Se revisa equipo telefónico y este se encuentra operativo. | José Navarro |
| D2o3272Z | 20/01/2015 | DAF | ELENA MERINO ALBORNOZ | Configuración | solicito conección a carpeta made ubicada en computador de cecilia marquez | Laboratorio | compartir carpeta made de presupuesto según lo solicitado por Elena merino | Marcela Veliz |
| D2o3273S | 21/01/2015 | DAF | ROBERTO OYARZO RIOS | Creación | RECUPERAR CORREO PERSONAL HUECHURABA DE ROBERTO OYARZO | Laboratorio | enviando a su correo personal la recuperación del correo solicitado por Roberto Oyarzo | Marcela Veliz |
| D2o3274A | 21/01/2015 | DAF | CARLOS ROSALES RIVERA | Instalación | no deja imprimir documentación | Terreno | configuración de impresora en red ya que no permitía imprimir documento de solo un computador | Marcela Veliz |
| D2s3275A | 21/01/2015 | Dideco | CAROLINA VARGAS SEGOBIA | Reparación | solicitud de red de internet | Terreno | Se cambia cable de red. | José Navarro |
| S2s3276N | 21/01/2015 | Secmun | CINTIA NEIRA MOLIN | Revisión | aparece como desconectado el teléfono y al mover el cable de Internet vuelve. | Terreno | Se cambia cable de red. | José Navarro |
| D2s3277O | 21/01/2015 | DAF | YAZMIN GUERRERO | Creación | se necesita que se cree el correo electronico para nuevo funcionario pablo saavedra y configurar para impresora | Laboratorio | creación de cuenta de correo electrónico para el nuevo funcionario Pablo saavedra enviando a su correo personal el usuario y contraseña | Marcela Veliz |
| D2e3278L | 21/01/2015 | Dideco | DAGOBERTO ANDRÉS LEÓN VILLARROEL | Configuración | no reconoce la contraseña de mi correo municipal | Laboratorio | configuración de cuenta de correo electrónico municipal dando la nueva contraseña vía telefono | Marcela Veliz |
| D2z3279A | 21/01/2015 | Dideco | ARACELLY ANDREA MIRANDA APABLAZA | Reparación | Problemas con la red de internet | Terreno | Se revisa red y se recomienda tener cuidado con switch, este requerimiento ha sido realizado por Luis Castillo. | José Navarro |
| D2s3280A | 21/01/2015 | DAF | NICOLAS BENJAMIN CASTRO LLANCA | Reparación | MOUSE NO FUNCIONA, DE HECHO LO PROBAMOS EN OTRO PC Y NO HUBO CASO | Laboratorio | Se entrega mause para su cambio. | José Navarro |
| D2o3281S | 21/01/2015 | DAF | CARLOS ROSALES | Instalación | Aun tengo problemas para imprimir | Terreno | Se reinicia servicio de red. | José Navarro |
| D2a3282A | 21/01/2015 | Dideco | SUSANA REBECA ROMERO VALENCIA | Configuración | solicito cambio de contraseña | Laboratorio | cambio de contraseña ya que el usuario no la recordaba | Marcela Veliz |
| A2o3283S | 22/01/2015 | Aseo y Ornato | ANGÉLICA STUARDO FUENTES | Creación | Se necesita cuenta y clave para ingresar los Decretos Alcaldicios que ingresa Secretaría Municipal, mi Cédula de Identidad es 11.485.268-6 | Laboratorio | creación de cuenta para el acceso a los sistemas decretos enviando a su correo municipal el usuario y contraseña | Marcela Veliz |
| E2l3284O | 22/01/2015 | Educación | EVANGELINA SPANO | Instalación | configurar mail a Impresora Ricoh 301 | Remota | Información ingresada. | Rodrigo Pereira |

# Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| E2l3285O | 22/01/2015 | Educación | VERÓNICA PÍA SAAVEDRA QUINIO | Instalación | Estimados Necesito escanear documentos en la impresora Ricoh MP 301 y que lleguen a mi correo. Gracias | Laboratorio | Información ingresada. | Rodrigo Pereira |
| D2L3286O | 22/01/2015 | Dideco | GISSELLE SAZO | Instalación | Instalación de sistema InfOmil | Laboratorio | Software externo, problemas en la conexión a la base de datos | Rodrigo Pereira |
| D2L3287S | 22/01/2015 | Dideco | LUISA RIVAS | Instalación | Instalación de sistema InfOmil | Laboratorio | Software externo, problemas en la conexión a la base de datos | Rodrigo Pereira |
| D2L3288O | 22/01/2015 | Dideco | GISSELLE SAZO | Instalación | Instalación de impresora del Departamento. | Terreno | Se instala impresora y se comprueba su funcionamiento. | José Navarro |
| P2 3290E | 22/01/2015 | Prensa y RRPP | EMMANUEL MONSALVE PONCE | Configuración | solicito a ud. el cambio de la configuración del anexo 7034 el cual se encuentra actualmente a mi disposición, antes pertenencia a Josefina E. por favor cambiar a Emmanuel Monsalve. de antemano gracias | Remota | Según lo solicitado se realiza cambio de nombre | Andrés Tobar |
| D2s3291A | 22/01/2015 | Dideco | CAROLINA VARGAS SEGOBIA | Reparación | Computador sin internet de nuevo | Terreno | Se reinicia servicio de red. | José Navarro |
| S2d3292S | 22/01/2015 | Salud | JAVIER CUEVAS | Configuración | Por favor modificar anexo numero 7036 de ex Directora del departamento de Salud Sra Andrea Quiero Por el de Dirección Dpto de Salud. saludos! | Remota | Según lo solicitado se realiza cambio de nombre | Andrés Tobar |
| D2e3293S | 22/01/2015 | Dideco | JUAN SEBASTIÁN HERMOSILLA ROJAS | Reparación | Solicito Formatear, instalar sistema operativo Windows 7 (tiene xp), y en lo posible aumentar la RAM. el equipo anda lento y durante su uso sale el "pantallazo azul". Saludos | Laboratorio | no se pudo aumentar la RAM ya que no hay de ese tipo de modelo es por ello que solo se formato el equipo a un sistema operativo (xp) para que pueda ser utilizado con mayor velocidad ya que según lo solicitado por juan hermosilla no se puedo realizar ya que no cumple la capacidad para un sistema operativo w7 | Marcela Veliz |
| D2a3294Z | 22/01/2015 | DAF | JOSELYN GONZALEZ | Configuración | Tengo problemas con la clave del correo institucional | Teléfono | creación de nueva contraseña y llamada por teléfono indicándole la nueva contraseña | Marcela Veliz |
| D2a3295Z | 22/01/2015 | DAF | JOSELYN GONZALEZ | Configuración | Tengo problemas con la clave del correo institucional | Teléfono | creación de nueva contraseña y llamada por teléfono indicándole la nueva contraseña | Marcela Veliz |
| E2n3296S | 22/01/2015 | Educación | MARIA ISABEL STUARDO FUENTES | Configuración | favor cambiar clave a equipo de jcaraya gracias | Terreno | solucionado no se produjo ya que Maria stuardo ya se le entrego el día de hoy su equipo para poder trabajar por ende no huvo cambio de contraseña | Marcela Veliz |

## Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| E2I3297A | 22/01/2015 | Educación | VERONICA SAAVEDRA | Configuración | Agregar correo a Impresora | Remota | Se agrega usuaria a la lista de la impresora según lo solicitado | Jonathan Fritz |
| E2I3302E | 23/01/2015 | Educación | CARMEN LUCERO DEGLANE | Creación | Quisiera saber si puedo tener una clave que es necesaria para ingresar al Sistema Municipal. Atte. | Teléfono | Requerimiento derivado a SECMUN. | Rodrigo Pereira |
| D2I3303A | 23/01/2015 | Dideco | ERIK ESPINOZA | Revisión | NO se puede ingresar Con la contraseña al computador del mesón de atención al vecino. | Remota | Cuenta desbloqueada. | Rodrigo Pereira |
| E2I3304S | 23/01/2015 | Educación | MARIA ISABEL STUARDO FUENTES | Reparación | me aparece un mensaje en la pantalla de alerta si deseo analizar mi pc por favor revisar | Laboratorio | era una alerta del antivirus que dio un mensaje de alerta le configure que no se configure ni se actualice sin autorización previa del usuario ya que al ejecutarse se eliminaban algunos archivos | Marcela Veliz |
| O2s3305L | 23/01/2015 | Obras | JOSÉ LUIS OLIVARES COTAL | Configuración | Cambio de pie de pagina, cada cierto tiempo desaparece mi pie de pagina y aparece uno sin mi titulo y con un anexo distinto, por lo que solicito que no se cambie y se deje mi titulo profesional y el anexo correspondiente. | Laboratorio | cambio de pie de pagina solicitado por Jose Olivares por su titulo y anexo | Marcela Veliz |
| S2e3306A | 23/01/2015 | Salud | JUAN TAPIA | Reparación | Centro sin red por favor comprobar wimax | Terreno | Se reinicia servicio de red de las antenas Wimax. | José Navarro |
| D2g3307A | 23/01/2015 | DAF | PAOLA OSORIO MOYA | Revisión | problemas para generar ordenes de ingresos, se cae el sistema a cada rato y me tiene con trabajo atrasado. | Laboratorio | Caída generada por problemas de conectividad. | Rodrigo Pereira |
| S2e3308S | 23/01/2015 | Salud | MARCELA LOBOS | Creación | solicitud de nueva clave de mi correo | Laboratorio | se genero una nueva contraseña para Marcela lobos enviándola a su correo personal | Marcela Veliz |
| D2s3309N | 23/01/2015 | Dideco | KARIN VÁSQUEZ CALDERÓN | Creación | creación de usuario para la pagina de servicios.huechuraba.cl | Laboratorio | creación de una cuenta de usuario para el sistema de decretos enviando a su correo municipal el usuario y contraseña y ademas un manual de usuario | Marcela Veliz |

# Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D2o3310S | 23/01/2015 | DAF | CARLOS ROSALES | Reparación | Se necesita formatear en forma urgente el dia lunes 26 de enero de acuerdo a lo conversado con Alfredo Muñoz, disco duro del PC, considerando respaldo en disco externo toda la informacion, ya que esta misma sobre pasa la capacidad de Google Drive, posterior al formateo, favor instalar las aplicaciones correspondientes a la impresión de etiquetas que conlleva la conexión a la base de datos del sistema. | Terreno | Se resplada y formatea equipo, ademas de instalan programas utilitarios. | José Navarro |
| A2a3311S | 26/01/2015 | Administración Municipal | LEONARDO BUSTOS | Instalación | POR CAMBIO DE OFICINA, INSTALAR PUNTO DE RED PARA FUNCIONARIO MARTIN MEJIAS, DIRECCION DE OPERACIONES | Terreno | Al llegar a la oficina del usuario este ya se encuentra conectado a la red municipal ya que existía punto de red en oficina nueva. | José Navarro |
| D2l3312A | 26/01/2015 | DAF | NATALIE DEL CARMEN CERDA BARRERA | Creación | Crear carpeta compartida. | Terreno | Se comparte carpeta solicitada. | José Navarro |
| A2e3313A | 26/01/2015 | Alcaldía | ANDREA CISTERNAS ABARCA | Creación | por favor crear cuenta de correo electrónico para Andrea Cisternas Abarca de gabinete | Laboratorio | creación de correo Municipal solicitado por Andrea Abarca enviando a su correo personal el usuario y contraseña para tener acceso a su correo Municipal | Marcela Veliz |
| A2a3314S | 26/01/2015 | Administración Municipal | LEONARDO BUSTOS | Revisión | CHEQUEAR RECURSO COMPARTIDO EN FUNCIONARIA ERIKA MARTINICH, SECMUN | Terreno | Se comparte carpeta solicitada. | José Navarro |
| D2l3315A | 26/01/2015 | Dideco | CARMEN GUALA | Instalación | Solicita instalar nueva impresora multifuncional y configurar computadores de la unidad. | Terreno | Se instala impresora y se comprueba su funcionamiento. | José Navarro |
| S2s3316A | 26/01/2015 | Secmun | CINTIA NEIRA MOLINA | Creación | crear acceso directo carpeta de Decretos 2015 del computador de María Teresa Rodríguez. | Laboratorio | compartida la carpeta 2015 según lo solicitado cintia neira | Marcela Veliz |
| D2l3317S | 26/01/2015 | DAF | PAULA YÉVENES | Instalación | Actualizar Programa de Cas Chile. | Remota | Software actualizado. | Rodrigo Pereira |
| D2l3318A | 26/01/2015 | DAF | VERONICA CORDOVA | Revisión | realizar actualización de sistema de personal municipal equipo de verónica cordova chavarría. | Remota | Software actualizado. | Rodrigo Pereira |
| D2s3319Z | 26/01/2015 | DAF | MARGARITA MENDEZ | Revisión | esta pegado, favor ver a la brevedad | Terreno | Se re-instalan todos los perifericos. | José Navarro |
| S2s3320O | 26/01/2015 | Secmun | CAROLINA LIENQUEO | Creación | solicita crear carpeta compartida con Erika Martinich año 2015 | Laboratorio | compartida la carpeta 2015 para carolina lienqueo | Marcela Veliz |
| D2l3321A | 26/01/2015 | Dideco | CARMEN GUALA | Instalación | Instalar impresora en PC Evelyn Villegas | Terreno | Se instala impresora y se comprueba su funcionamiento. | José Navarro |
| D2l3322A | 26/01/2015 | Dideco | CARMEN GUALA | Instalación | Instalar impresora en PC de Maria Paz Ladron de Guevara | Terreno | Se instala impresora y se comprueba su funcionamiento. | José Navarro |

## Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D2l3323A | 26/01/2015 | Dideco | CARMEN GUALA | Instalación | Instalar impresora en PC de Carmen Guala | Terreno | Se instala impresora y se comprueba su funcionamiento. | José Navarro |
| D2l3324A | 26/01/2015 | Dideco | CARMEN GUALA | Instalación | Instalar impresora en PC de Angelica Ortiz | Terreno | Se instala impresora y se comprueba su funcionamiento. | José Navarro |
| D2l3325A | 26/01/2015 | Dideco | CARMEN GUALA | Instalación | Instalar impresora en PC de Irma Labrin | Terreno | Se instala impresora y se comprueba su funcionamiento. | José Navarro |
| D2l3326A | 26/01/2015 | Dideco | CARMEN GUALA | Instalación | Instalar impresora en PC de Azucena Rivera | Terreno | Se instala impresora y se comprueba su funcionamiento. | José Navarro |
| D2l3327A | 26/01/2015 | Dideco | CARMEN GUALA | Instalación | Instalar impresora en PC de Elena Perez | Terreno | Se instala impresora y se comprueba su funcionamiento. | José Navarro |
| D2l3328A | 26/01/2015 | Dideco | CARMEN GUALA | Instalación | Instalar impresora en PC de Lorena Lizana | Terreno | Se instala impresora y se comprueba su funcionamiento. | José Navarro |
| D2l3329A | 26/01/2015 | Dideco | CARMEN GUALA | Instalación | Instalar impresora en PC de Elba Cornejo | Terreno | Se instala impresora y se comprueba su funcionamiento. | José Navarro |
| A2o3330Z | 26/01/2015 | Aseo y Ornato | PATRICIA MORENO DIAZ | Configuración | no puedo imprimir en ninguna impresora mi computador quedo mal configurado. Necesito con urgencia sacar las hojas de ruta de camiones diarias de retiro de escombros x fa gracias | Terreno | Se instalan impresoras y se comprueba su funcionamiento. | José Navarro |
| S2M3331Z | 26/01/2015 | Salud | JONE ANIBAL GOMEZ | Configuración | no aparece pie de firma en el correo municipal | Laboratorio | corrección de datos en pie de firma por datos que me indico Jone anibal de depto. de salud | Marcela Veliz |
| E2n3332S | 26/01/2015 | Educación | ESSICA ALVAREZ SALINAS | Configuración | correccion en el pie de la firma electronica y ademas en el directorio municipal ya que actualmente este en el dirección Educación en el depto. de personal de educacion | Laboratorio | configuración y actualización de firma electrónica en nuestra base de datos , cambiando datos segun lo solicitado por Jessica alvarez | Marcela Veliz |
| A2a3333S | 27/01/2015 | Administración Municipal | LEONARDO BUSTOS | Configuración | CAMBIAR NOMBRE EN ANEXO 7056, DEBE DECIR ORLANDO MUÑOZ | Remota | Según lo solicitado se realiza cambio de nombre | Andrés Tobar |
| D2s3334A | 27/01/2015 | DAF | ROMINA HERRERA | Configuración | solicito clave de correo electronico | Laboratorio | configuración de nueva cuenta de una nueva contraseña | Marcela Veliz |
| A2a3335S | 27/01/2015 | Administración Municipal | LEONARDO BUSTOS | Configuración | CAMBIAR NOMBRE EN ANEXO 7058, DEBE DECIR DIEGO MARTIN | Remota | Según lo solicitado se realiza cambio de nombre | Andrés Tobar |
| D2o3336A | 27/01/2015 | DAF | AYLEEN GALLEGOS Y CAROLINA ACUÑA | Reparación | Computadores sin red | Terreno | Se reinicia servicio de red. | José Navarro |
| D2s3337Z | 27/01/2015 | Dideco | TATIANA ALEJANDRA CAMPOS GUTIÉRREZ | Creación | Solicito crear cuenta para tener acceso a los decretos alcaldicios. | Laboratorio | creación de una cuenta de usuario y contraseña para servicios.huechuraba.cl enviando a su correo municipal el acceso y ademas un manual de uso de usuario | Marcela Veliz |

# Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| E2l3338O | 27/01/2015 | Educación | VERONICA PIA SAAVEDRA QUINIO | Instalación | necesito que llegue a mi correo los documentos scaneados en al impr. RICOH MP30spf . que se encuentra instalada en secretaria de Educacion Gracias | Remota | Usuario agregado y se confirma envío con el usuario. | Rodrigo Pereira |
| T2r3339E | 28/01/2015 | Tránsito | OTILIA DUQUE | Revisión | se queda pegado en las paginas | Remota | Problemas de intermitencia en la red genera inestabilidad. | Rodrigo Pereira |
| D2s3340S | 28/01/2015 | DAF | NICOLAS CONTRERAS | Revisión | Dominio bloqueado. | Terreno | Se restaura relación de confianza con dominio. | José Navarro |
| D2s3341Z | 28/01/2015 | Dideco | TATIANA ALEJANDRA CAMPOS GUTIÉRREZ | Revisión | Solicito lo siguiente: Que no se asocie mi nombre a los correos de: infancia@huechuraba.cl y guardadoras@huechuraba.cl Motivo: ya no trabajo en esas oficinas y me envían correos a esas direcciones. | Laboratorio | cuenta de correo electrónicos desactivadas ya que no hay una usuaria responsable | Marcela Veliz |
| S2s3343A | 28/01/2015 | Secmun | JENNIFER MEDEL OJEDA | Configuración | en el sistema de decretos eliminar documento N°1 que debe ser NO EXENTO y no deja modificarlo | Laboratorio | se elimino el archivo y se volvió a adjuntar en la plataforma como documento no exento | Marcela Veliz |
| A2a3344S | 28/01/2015 | Administración Municipal | LEONARDO BUSTOS | Configuración | cambio de anexo en el directorio Municipal en el pie de firma del correo electronico | Laboratorio | cambio de en la planilla del directorio y en el pie de firma | Marcela Veliz |
| A2a3345S | 28/01/2015 | Administración Municipal | LEONARDO BUSTOS | Configuración | bloquear en SGO un numero celular | Laboratorio | bloqueo de linea de un equipo celular | Marcela Veliz |
| S2d3346A | 28/01/2015 | Salud | DR ROSARIO NOVOA | Instalación | Por favor instalar impresora ya que no contamos con permisos de administración en la cuenta para realizar el proceso cuenta Saludmunicipal05 ip 10.10.3.41 | Terreno | Se instala impresora y se verifica su funcionamiento. | José Navarro |
| D2d3347A | 28/01/2015 | DAF | SANDRA LORETO VIDAL ARAVENA | Instalación | Telefono no efectua llamadas externas, se queda sin tono | Terreno | Se reinicia servicio de red. | José Navarro |
| A2o3348A | 28/01/2015 | Aseo y Ornato | LUIS ACUÑA ACUÑA | Instalación | por favor nesecita que le puedan configurar impresora gracias 7173 | Remota | Se instala impresora y se verifica su funcionamiento. | José Navarro |
| D2e3349S | 28/01/2015 | Dideco | JUAN SEBASTIAN HERMOSILLA ROJAS | Configuración | favor cambiar firma. debe decir: Coordinador Territorial Sector 5 Sede Municipal Sector Poniente - DIDECO (56 2) 2249 3500 San Pedro de Atacama N° 2058 | Laboratorio | modificado los datos en el pie de firma y en el directorio Municipal según lo solicitado por juan hermosilla | Marcela Veliz |
| O2s3350A | 28/01/2015 | Operaciones | IGNACIO IBARRA | Instalación | conectar impresora al equipo | Terreno | Switch alimentador sin conectividad. | Rodrigo Pereira |

## Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A2o3351S | 28/01/2015 | Aseo y Ornato | VALESKA ROXANA VALERO LAGOS | Configuración | Al momento de enviar correos electrónicos, no me aparecen en mi bandeja de enviados y ademas los correos que envío adjuntan a remitentes que no he seleccionado. por favor revisar urgente mi correo | Laboratorio | configuración de las etiquetas que aparecen en el menú de gmail ya que se encontrabas debilitadas es por ello que no las podía visualizar | Marcela Veliz |
| D2l3352L | 29/01/2015 | Dideco | EDNA CISTERNAS MIQUEL | Revisión | no enciende | Terreno | Se limpia conector de fuente de poder. | José Navarro |
| D2e3353S | 29/01/2015 | Dideco | JUAN SEBASTIÁN HERMOSILLA ROJAS | Reparación | formatear equipo ya que se encuentra lento e instalar office proyect | Laboratorio | formateo de equipo por jorge Tatan Garcia e instalado los programas requeridos para el buen funcionamiento | Marcela Veliz |
| D2l3354O | 29/01/2015 | Dideco | ELBA CORNEJO | Revisión | No funciona lector de PDF. Licencia windows caducada. | Terreno | requerimiento realizado po Luis Castillo, instalacion de adobe y licencia de windows | Marcela Veliz |
| D2l3355Y | 29/01/2015 | Dideco | MARITZA TRINIDAD SALDIAS GODOY | Revisión | SE ME ACABO LA LICENCIA DE MICROSOFT OFFICE | Remota | Software activado. | Rodrigo Pereira |
| S2n3356S | 29/01/2015 | Secplan | ALEJANDRA VALLEJOS | Instalación | conexion con impresora y scaner impresora pc rodrigo retamal | Terreno | configuración e instalación de impresora solicitado por alejandra vallejos ,requerimiento realizado por Luis Castillo | Marcela Veliz |
| S2d3357D | 29/01/2015 | Salud | PAOLA JACQUELINE SILVA CID | Instalación | se debe instalar otro antivirus debido a que el Avast bloquea el Archivo de Office Banking del Banco Santander. | Terreno | instalado el un nuevo antivirus ya que avats estaba presentando algunos problemas se instalo el antivirus avg | Marcela Veliz |
| D2z3359A | 29/01/2015 | Dideco | ARACELLY MIRANDA APABLAZA | Reparación | problemas con la red de internet | Terreno | Se reinicia servicio de red. Requerimiento realizado por Luis Castillo. | José Navarro |
| D2l3361A | 29/01/2015 | Dideco | CARMEN GUALA | Configuración | Configurar correo institucional nueva plataforma de Angelica Ortiz | Laboratorio | se activo la cuenta de Angelica Ortiz y se envio a su cuenta personal el usuario y contraseña | Marcela Veliz |
| S2s3362S | 29/01/2015 | Secplan | EVELYN FUENTES | Configuración | favor enviar nuevamente nombre de usuario clave intranet | Laboratorio | cambio de contraseña de la usuaria Evelyn Fuentes para el sistema de decretos alcaldicios | Marcela Veliz |
| E2n3363O | 29/01/2015 | Educación | DANIELA PAZ MUÑOZ VELOSO | Configuración | perdí mi clave de servicios huechuraba, y quería saber si a través de ustedes puedo recuperarla, mi usuario es dmuñoz y cuando trato de recuperarlo yo me dice que mi usuario no existe. | Laboratorio | creación de una nueva contraseña para la plataforma de decretos (servicios.huechuraba.cl) | Marcela Veliz |

## Gestión de Servicios mes de Enero 2015

| Id | Fecha | Dirección | Nombre Funcionario | Servicio | Detalle Servicio | Tipo Solución | Detalle Solución | Técnico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D2s3364Z | 29/01/2015 | Dideco | TATIANA ALEJANDRA CAMPOS GUTIÉRREZ | Creación | Respecto al pie de firma, este debe decir Tatiana Campos Gutiérrez, Trabajadora Social y Administrativo, Oficina de Derechos Ciudadanos, (56-2) 7197293, Pablo Neruda 5901. | Laboratorio | cambio de datos en el pie de firma según lo solicitado por Tatiana campos | Marcela Veliz |
| E3l3365A | 30/01/2015 | Educación | SANDRA CASTAÑEDA | Configuración | Estimados solicito que el anexo 7350 cambie a nombre de Recepción DEM y se inhabilite salida a llamadas celulares, con respecto al anexo 7366 sea configurado con nombre de educación y se habilite la salida de llamadas a celulares. | Remota | Según lo solicitado se realiza cambio de nombre | Andrés Tobar |
| O3n3366Z | 30/01/2015 | Obras | MARÍA INES TORRES ALVAREZ | Reparación | teléfono no suena cuando entra una llamada ... | Terreno | Equipo con probemas de configuración, se resetea y queda operativo. | Rodrigo Pereira |
| S3n3367R | 30/01/2015 | Secmun | ERIKA MARISOL MARTINICH VIVAR | Creación | compartir carpeta 2015 | Terreno | compartida la carpeta según lo solicitado por erika a otro pc carpeta 2015 | Marcela Veliz |
| D3l3368Y | 30/01/2015 | Dideco | MARITZA SALDIAS GODOY | Reparación | conectividad mas un problema por carpeta compartida. | Terreno | Se reinicia servicio de red. | José Navarro |